

Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

1. Pronajímatel

Provozovatelem půjčovny je: Manuela Pjenčáková (Dodávka Vysočina)

Adresa / Sídlo: Brzkov 71, 588 13 Brzkov

IČO: 23403292

Tel.: + 420 606 351 072

Pronajímatel poskytuje zákazníkům k užívání vozidla – dodávky a minivany – na základě nájemní smlouvy.

2. Nájemce

Nájemcem musí být fyzická osoba starší 18 let s platným řidičským oprávněním skupiny B, nebo právnická osoba.

Při převzetí vozidla je nájemce povinen předložit:

- platný občanský průkaz nebo cestovní pas,
- platný řidičský průkaz.

3. Předmět nájmu

Předmětem nájmu je konkrétní vozidlo uvedené v nájemní smlouvě, včetně povinné výbavy, dokladů k vozidlu a případného doplňkového vybavení (např. navigace, střešní nosič).

Pokud je předmětem nájmu i doplňkové vybavení (např. střešní box, dětská autosedačka), nájemce odpovídá za jeho správné užívání a zabezpečení proti krádeži. V případě poškození, nadměrného znečištění nebo ztráty doplňkového vybavení je nájemce povinen uhradit škodu v plné výši (pořizovací cenu nového kusu nebo náklady na odborné čištění/opravu).

Pronajímatel neodpovídá za škody na věcech vnesených nájemcem do doplňkového vybavení (např. zavazadla ve střešním boxu) vzniklé v důsledku zatékání, vlhkosti či technické závady vybavení

Vozidlo je předáváno čisté, v technicky způsobilém stavu a s plnou palivovou nádrží.

4. Přistavení vozidla na jiné místo

Pronajímatel nabízí možnost přistavení vozidla na adresu určenou nájemcem. Cena této služby je uvedena v ceníku.

V případě přistavení vozidla na jiné místo se stav paliva posuzuje od okamžiku odjezdu z provozovny půjčovny. Nájemce tedy vrací vozidlo s plnou nádrží odpovídající tomuto výchozímu stavu.

Pokud nájemce požaduje odvoz vozidla zpět do půjčovny, účtuje se poplatek dle ceníku.

5. Rezervace a doba nájmu

Pro závaznou rezervaci termínu je nájemce povinen uhradit nevratnou rezervační zálohu ve výši 5 000 Kč. Tato částka slouží k blokaci vozidla pro daný termín a v případě zrušení rezervace ze strany nájemce se nevrací. Při zahájení nájmu bude tato rezervační záloha započtena do celkové ceny pronájmu.

Vozidlo je pronajímáno na dobu sjednanou ve smlouvě. Prodloužení nájmu je možné pouze po předchozí dohodě s pronajímatelem. Při předčasném ukončení nájmu se zbývající část nájemného nevrací, není-li dohodnuto jinak.

6. Cena a platba

Cena nájmu je stanovena dle platného ceníku na webu www.dodavkavysočina.cz/ceník. Nájemné (ponížené o uhrazenou rezervační zálohu) se hradí nejpozději při převzetí vozidla v hotovosti nebo bankovním převodem formou okamžité platby. Při převzetí vozidla skládá nájemce vratnou kauci (výše dle typu vozidla, uvedena ve smlouvě). Tato kauce slouží k zajištění případných škod na vozidle, spoluúčasti na pojistné události nebo úhradě smluvních pokut. Kauce je vratná v plné výši pouze v případě, že je vozidlo vráceno včas, v řádném stavu, bez závad a se splněním všech povinností dle této smlouvy a VOP.

7. Povinnosti nájemce

Nájemce se zavazuje:

užívat vozidlo řádně, k účelu, ke kterému je určeno. Dodržovat dopravní předpisy a zákony ČR a států, do kterých je vjezd povolen. Zajistit, aby vozidlo neřídila jiná osoba než ta, která je uvedena ve smlouvě nebo osoba, ke které dal pronajímatel ve smlouvě výslovný písemný souhlas (např. další řidič). Neprovádět žádné úpravy ani zásahy do vozidla. Ihned hlásit závady, nehody nebo poškození vozidla. Vrátit vozidlo ve sjednaném čase, čisté a s plnou nádrží.

Pokud nebude vozidlo vráceno s plnou nádrží, účtuje se poplatek za dotankování 200 Kč a 600Kč za každou započatou ¼ stavu ukazatele palivoměru.

8. Čistota vozidla

Vozidlo je předáváno čisté a v tomto stavu musí být vráceno. Pokud bude vráceno znečištěné (interiér – bláto, zvířecí chlupy, rozlité tekutiny, kouř cigaret apod.), účtuje se poplatek za úklid a čištění dle ceníku.

9. Odpovědnost a škody

Nájemce odpovídá za škody způsobené na vozidle, pokud nejsou kryty pojištěním. V případě nehody je nájemce povinen:

- neprodleně kontaktovat policii (pokud to vyžaduje zákon),
- neprodleně kontaktovat pronajímatele,
- sepsat protokol o nehodě.

Za ztrátu nebo poškození klíčů, dokladů, SPZ nebo povinné výbavy se účtuje smluvní pokuta dle ceníku.

10. Technické poruchy a asistenční služby

V případě technické poruchy vozidla, která znemožňuje jeho další bezpečnou jízdu a nebyla způsobena nájemcem (např. běžná únava materiálu), je nájemce povinen neprodleně kontaktovat pronajímatele a postupovat podle jeho pokynů. Pronajímatel zajistí asistenční služby v rozsahu sjednaného pojištění. Konkrétní rozsah asistenčních služeb a kontaktní údaje na asistenční linku jsou uvedeny na asistenční kartě, která je součástí palubní dokumentace v každém vozidle. Pronajímatel neodpovídá za žádné vedlejší náklady nájemce vzniklé v souvislosti s poruchou (zejména náklady na ubytování, náhradní dopravu, stravování, ušlý zisk nebo škody vzniklé zpožděním), není-li výslovně dohodnuto jinak.

11. Pojištění

Vozidla jsou pojištěna povinným ručením a havarijním pojištěním se spoluúčastí (výše spoluúčasti je uvedena ve smlouvě). Spoluúčast hradí nájemce, pokud je škoda způsobena jeho vinou.

Havarijní pojištění se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku hrubého porušení dopravních předpisů (alkohol, návykové látky), škody na interiéru, poškození pneumatik a disků (pokud k nim nedošlo v rámci širší pojistné události) a na škody na motoru a palivovém systému vzniklé v důsledku užití nesprávného typu pohonných hmot. Veškeré náklady spojené s opravou vozidla po načerpání nesprávného paliva hradí nájemce v plné výši.

12. Pokuty a přestupky

Veškeré pokuty a sankce za dopravní přestupky spáchané v době nájmu hradí nájemce. V případě, že je pronajímatel vyzván orgány veřejné správy k identifikaci řidiče nebo k úhradě pokuty, je pronajímatel oprávněn účtovat nájemci administrativní poplatek ve výši 500 Kč za zpracování každé takové výzvy.

13. Vrácení vozidla

Vozidlo se vrací ve sjednaném čase a místě. Prodlení s vrácením vozidla delší než 60 minut se považuje za započetí nového dne nájmu, není-li dohodnuto jinak. Pokud je požadováno vrácení na jiné adrese, účtuje se poplatek dle ceníku.

14. Sankce

Za porušení smluvních povinností je nájemce povinen uhradit smluvní pokuty dle ceníku. V případě úmyslného poškození nebo hrubého zanedbání povinností může pronajímatel požadovat plnou náhradu škody.

15. Povinná doložka o mimosoudním řešení sporů

V případě vzniku sporu mezi pronajímatelem a nájemcem (spotřebitelem), který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, má nájemce právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem příslušným pro mimosoudní řešení je Česká obchodní inspekce (Ústřední inspektorát – oddělení ADR), se sídlem Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, e-mail: adr@coi.cz, web: www.coi.cz.

16. Ochrana osobních údajů (GDPR)

Pronajímatel zpracovává osobní údaje nájemce (jméno, příjmení, adresa, kontaktní údaje, údaje z dokladů totožnosti a řidičského průkazu) výhradně pro účely uzavření a plnění nájemní smlouvy, plnění zákonných povinností a ochranu svých práv a oprávněných zájmů.

Osobní údaje nejsou poskytovány třetím osobám, s výjimkou orgánů veřejné moci (např. Policie ČR, správní orgány při řešení dopravních přestupků).

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou k plnění smlouvy a dále po dobu promlčecích lhůt (zpravidla 10 let z důvodu účetní a daňové evidence a ochrany práv pronajímatele).

Nájemce bere na vědomí, že vozidlo může být z důvodu ochrany majetku pronajímatele vybaveno monitorovacím zařízením GPS, které zaznamenává polohu a provozní data vozidla. Tato data jsou využívána výhradně v případě porušení smlouvy, krádeže vozidla nebo šetření pojistné události.

Podpisem nájemní smlouvy nájemce potvrzuje, že byl informován o zpracování osobních údajů a souhlasí s jejich zpracováním v souladu s GDPR.

17. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé nájemní smlouvy. Aktuální znění je zveřejněno na www.dodavkavysocina.cz/vop

Pronajímatel si vyhrazuje právo podmínky kdykoliv změnit.

*Tyto VOP nabývají účinnosti dnem **1. 1. 2026***